

PENGADUAN MASYARAKAT – PENANGANAN - PEDOMAN

2010

PERBUP PEMALANG NO. 34 BD. 2010/ NO. 34

PERATURAN BUPATI PEMALANG NOMOR 34 TAHUN 2010 TENTANG PEDOMAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG

ABSTRAK : - Untuk melaksanakan Peraturan Pemerintah Nomor 79 Tahun 2005 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah, perlu menetapkan Peraturan Bupati tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang;

- Dasar Hukum Peraturan Bupati ini adalah : UU No. 13 Tahun 1950; UU No. 28 Tahun 1999; UU No. 31 Tahun 1999; UU No. 32 Tahun 2004; UU NO. 33 Tahun 2004; PP No. 32 Tahun 1950; PP No. 79 Tahun 2005; Kepres No. 74 Tahun 2001; Kepmendagri No. 25 Tahun 2007; Perda Kabupaten Pemalang no. 13 Tahun 2008.

- Dalam Peraturan Bupati ini mengatur tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang dengan menetapkan batasan istilah yang digunakan dalam pengaturannya. Diatur pula tentang Sumber Pengaduan, Administrasi Pengaduan, Penanganan Pengaduan, Pelaporan, Pemantauan dan Pemutahiran.

CATATAN : - Peraturan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan yaitu 12 Juli 2010

- Terdiri atas 6 Halaman Beserta Lampirannya .