

STANDAR PELAYANAN

2016

PERBUP NO. 34, BD. 2016. NO. 31 KAB. PEMALANG : 13 HLM

PERATURAN BUPATI TENTANG PEDOMAN STANDAR PELAYANAN DI LINGKUNGAN KABUPATEN PEMALANG

- ABSTRAK : - berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, maka setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menyusun, menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan serta menetapkan Maklumat Pelayanan. Penyusunan dan penerapan Standar Pelayanan serta penetapan Maklumat Pelayanan perlu memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat, dan kondisi lingkungan.
- Dasar Hukum Peraturan Bupati ini adalah : UU No. 13 Tahun 1950; UU No. 25 Tahun 2009; uu No. 5 Tahun 2014; UU No. 23 Tahun 2014; PP No. 32 Tahun 1950; PP No. 96 Tahun 2012; Permenpan RB No. 15 Tahun 2014.
 - Dalam Peraturan Bupati ini mengatur tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pemalang dengan menetapkan batasan istilah yang digunakan dalam pengaturannya. Pedoman standar pelayanan digunakan sebagai acuan bagi penyelenggara pelayanan dalam penyusunan, penetapan dan penerapan standar pelayanan.
- CATATAN : - Perbup ini mulai berlaku pada tanggal diundangkan yaitu 12 Agustus 2016
- Terdiri dari 4 Pasal
 - Lampiran 9 halaman